

Enquête de satisfaction

**DESTINEE AUX PARENTS**



2018

Chers Parents,

Vous avez inscrit votre enfant en accueil de loisirs périscolaire et / ou extra-scolaire ;

Soucieux et soucieuses de proposer à vous et votre enfant la meilleure prestation possible, nous sollicitons vos suggestions et avis dans le questionnaire ci-dessous. Notre volonté est de répondre, dans la mesure du possible, à l’ensemble de vos attentes et de proposer à vos enfants des activités ludo-éducatives de qualité.

Nous vous invitons à répondre à ce questionnaire anonyme.

**Vous pouvez nous le remettre, ou nous le renvoyer par mail.**

Merci pour votre contribution !

1. Informations sur **l'organisation** et **sur les activités** de l'accueil de loisirs

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Disponibilité de l'équipe d'animation** matin et soir lors de vos échanges sur les besoins de l'enfant et le déroulement de la journée

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Mode d'organisation des inscriptions**

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Aménagement des espaces** (espaces de jeux, lecture, accueil, etc.)

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. Entretien et hygiène **dans les locaux**

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. Qualité et variété **des sorties proposées**

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. Qualité des activités animées par **un.e intervenant.e extérieur.e**

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Qualité des animations** proposées par l'équipe

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Concernant les activités,** votre enfant est-il satisfait ?

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. Horaires d'accueil **en lien avec vos besoins**

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Menus** du midi

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Composition** des goûters

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

**Questions libres (à remplir selon les besoins de chaque structure)**

1. **Les soirées africaines**

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Veillée, nuitée, séjours enfants**

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

1. **Séjours jeunesse**

[ ] Très satisfaisant[ ] Satisfaisant[ ] Peu satisfaisant [ ]  Non concerné

Merci pour votre participation !